Všeobecné obchodní podmínky

vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník")

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím (dále jen „Poskytovatel") a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Uživatel" či „Zákazník") vznikající na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva") uzavřené prostřednictvím internetového obchodu na webových stránkách martinsubrt.cz, thenextgenai.cz a souvisejících podstránkách (dále jen „Portál").
2. **Identifikační údaje Poskytovatele:**

   Jméno: Martin Šubrt

   Sídlo: 413 01 Roudnice nad Labem, Česká Republika

   IČ: 08603103

   DIČ: CZ0001190959

   E-mail: martin@thenextgenai.cz

   Poskytovatel je plátcem DPH.

3. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
4. Odesláním objednávky Uživatel stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí.

II. Specifikace produktů a služeb

Poskytovatel nabízí digitální obsah a služby (dále souhrnně jako „Produkty"), zejména:

1. **AI StarterPack:** Vzdělávací online kurz (video lekce a materiály) zaměřený na praktické využití umělé inteligence.
2. **The NextGen University (NGU):** Členství v prémiové komunitě a vzdělávací platformě. Tato služba je technicky zajišťována prostřednictvím platformy třetí strany - Circle.
3. **Databáze AI promptů:** Digitální soubor obsahující předpřipravené příkazy pro AI nástroje.
4. **Prémiový AI Přehled:** Informační a vzdělávací služba poskytovaná formou měsíčního předplatného (newsletter/novinky).

III. Objednávka a uzavření Smlouvy

1. **Proces objednávky:** K uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem dochází odesláním vyplněného objednávkového formuláře na Portálu (kliknutím na tlačítko s výzvou k platbě, např. „Zaplatit", „Vstoupit do kurzu" apod.) a následným potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele nebo úspěšným provedením platby.
2. **Souhlas s okamžitým dodáním:** Odesláním objednávky a úhradou ceny Uživatel výslovně žádá a souhlasí s tím, aby mu byl digitální obsah (Produkt) zpřístupněn a dodán ihned po uzavření Smlouvy, tedy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že udělením tohoto výslovného souhlasu v souladu s § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ztrácí své zákonné právo na odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu.
3. **Speciální nabídky a Upsell (Platba jedním kliknutím):** V rámci prodejního procesu může být Uživateli bezprostředně po zakoupení prvotního Produktu zobrazena speciální časově omezená nabídka na doplňkový produkt (tzv. Upsell). Pokud Uživatel na stránce s touto nabídkou klikne na tlačítko vyjadřující souhlas s koupí (např. „Přidat do objednávky", „Ano, chci..."), dojde k automatickému vytvoření nové objednávky. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že:

   Pro úhradu této doplňkové objednávky mohou být využity platební údaje (tokenizovaná karta) zadané v předchozím kroku, a to bez nutnosti jejich opětovného vyplňování (funkce „One-Click Payment").

   I na tyto doplňkové produkty se vztahuje ustanovení o okamžitém dodání a zániku práva na odstoupení dle bodu 2 tohoto článku.

IV. Cena a platební podmínky

1. Ceny Produktů na Portálu jsou uváděny včetně DPH.
2. Poskytovatel vystaví Uživateli daňový doklad (fakturu) po uhrazení ceny. Faktura je zaslána elektronicky na e-mail Uživatele.
3. **Opakované platby (Předplatné NGU a AI Přehled):**

   V případě zakoupení členství či služby s periodickou platbou (např. NGU, Prémiový AI Přehled) dává Uživatel souhlas k automatickému strhávání platby z platební karty v dohodnutých intervalech (např. měsíčně, ročně).

   Předplatné lze kdykoliv zrušit kontaktováním podpory. Zrušení se projeví od následujícího zúčtovacího období (již zaplacené období se nevrací).

V. Dodací podmínky a platformy třetích stran

1. Digitální obsah je dodán zpřístupněním uživatelského účtu, zasláním odkazu či přístupových údajů na e-mail Uživatele, a to neprodleně po zaplacení.
2. **Závislost na platformě Circle:** Uživatel bere na vědomí, že služba The NextGen University (NGU) je provozována na externí platformě Circle. Poskytovatel nenese odpovědnost za krátkodobé výpadky dostupnosti této platformy, technické údržby či změny jejích provozních podmínek, které nemůže přímo ovlivnit. Takové výpadky se nepovažují za vadné plnění.

VI. Odstoupení od smlouvy a Garance

1. **Vyloučení zákonného práva na odstoupení:** Předmětem Smlouvy je dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči. Vzhledem k tomu, že Produkt je Uživateli zpřístupněn a dodán okamžitě po uzavření Smlouvy s jeho výslovným souhlasem (viz čl. III), Uživatel nemá právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, a to v souladu s ustanovením § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Uživatel bere na vědomí, že po zpřístupnění digitálního obsahu nelze Smlouvu zrušit a žádat vrácení peněz na základě zákonného nároku.

2. **Smluvní garance Poskytovatele:** Ačkoliv zákonný nárok na vrácení peněz zaniká okamžikem dodání, Poskytovatel poskytuje Uživatelům následující dobrovolné smluvní garance, které se řídí výhradně podmínkami stanovenými v tomto článku.

   A) Doživotní garance vrácení peněz (Pouze pro AI StarterPack): Poskytovatel garantuje kvalitu kurzu AI StarterPack. Pokud Uživatel kdykoliv v budoucnu shledá, že mu tento konkrétní kurz nepřinesl hodnotu, může požádat o vrácení kupní ceny tohoto kurzu.

Tato garance se vztahuje výhradně na základní cenu kurzu AI StarterPack, nikoliv na doplňkové produkty zakoupené v rámci jedné objednávky (tzv. Order Bumps, Upselly), pokud u nich není uvedeno jinak.

B) Podmíněná Garance kvality (Pouze pro členství The NextGen University): U členství v NGU může Uživatel požádat o vrácení peněz do 30 dnů od nákupu, avšak pouze v případě oprávněné nespokojenosti s kvalitou služby. Nejedná se o bezpodmínečné právo na vrácení. Poskytovatel vyhoví žádosti o vrácení peněz pouze při splnění následujících podmínek:

1. Důkaz o aktivním využití: Uživatel je povinen doložit, že se s obsahem komunity reálně seznámil a aktivně jej využíval. To zahrnuje zejména prokázání průchodu klíčových úvodních kurzů, zhlédnutí výukových tutoriálů a aktivní návštěvu jednotlivých sekcí (tzv. "Prostory" v rámci platformy Circle). Poskytovatel je oprávněn ověřit aktivitu Uživatele v systémových logů platformy.

2. Konkrétní důvody nespokojenosti: Uživatel musí ve formuláři uvést věcné a konkrétní důvody, v čem přesně obsah nesplnil jeho očekávání nebo v čem shledal nedostatky. Pokud Uživatel nedoloží aktivitu nebo uvede pouze obecné důvody bez reálného základu (nebo pokud bude zjištěno, že obsah pouze pasivně zkopíroval), Poskytovatel si vyhrazuje právo žádost o vrácení peněz zamítnout.

C) Produkty bez garance (Nevratné): U jednorázových doplňkových produktů (zejména Databáze AI promptů, checklisty, PDF materiály) a digitálních souborů určených ke stažení Poskytovatel neposkytuje žádnou garanci vrácení peněz, jelikož se jedná o nechráněný digitální obsah, který lze po stažení trvale vlastnit.

3. **Postup pro uplatnění Smluvní garance:** Pro uplatnění jakékoliv z výše uvedených smluvních garancí je Uživatel povinen postupovat následovně:

1. Vyplnění formuláře: Uživatel vyplní Formulář pro uplatnění garance (Příloha č. 1 těchto VOP). Formulář musí být vytištěn a vlastnoručně podepsán.

2. Odeslání žádosti: Uživatel zašle naskenovaný (nebo kvalitně vyfocený) formulář e-mailem na adresu: martin@thenextgenai.cz.

3. Povinné náležitosti pro NGU: V případě uplatnění garance u členství The NextGen University je Uživatel povinen přímo do e-mailu nebo do přílohy formuláře uvést konkrétní důvody nespokojenosti a popsat, jaké části komunity aktivně využíval.

4. Posouzení: Poskytovatel následně ověří aktivitu Uživatele v systému a posoudí oprávněnost žádosti. V případě schválení dojde k vrácení peněz a vystavení dobropisu.

VII. Uživatelský účet, Autorská práva a Sankce

1. **Ochrana autorských práv:** Veškerý obsah Produktů je chráněn autorským zákonem. Uživatel získává nevýhradní licenci k užití obsahu pouze pro svou osobní potřebu. Je přísně zakázáno obsah kopírovat, distribuovat nebo sdílet s třetími osobami.
2. **Zákaz sdílení účtu („Kill Switch"):** Přístupové údaje jsou nepřenosné. Poskytovatel je oprávněn okamžitě zrušit uživatelský účet bez náhrady, pokud zjistí, že Uživatel umožnil využívání svého účtu třetím osobám (např. sdílením hesla). V takovém případě nemá Uživatel nárok na vrácení ceny ani její části.
3. **Pravidla komunity (NGU):** Uživatel se zavazuje v komunitě (na platformě Circle) dodržovat zásady slušného chování, nešířit nevyžádanou reklamu (spam) a neobtěžovat ostatní členy. V případě závažného porušení těchto pravidel je Poskytovatel oprávněn Uživatele z komunity vyloučit bez nároku na vrácení peněz.

VIII. Odpovědnost za vady a subjektivita rad

1. Poskytovatel odpovídá za to, že Produkt při zpřístupnění nemá technické vady.
2. **Specifika oblasti AI:** Uživatel bere na vědomí, že oblast umělé inteligence se dynamicky vyvíjí. Návody a postupy v kurzech představují know-how platné v době vzniku obsahu.
3. **Vyloučení odpovědnosti za výsledky:** Poskytovatel negarantuje, že aplikací rad a postupů z kurzů bude dosaženo konkrétních finančních, obchodních či jiných výsledků. Úspěch závisí na řadě faktorů mimo kontrolu Poskytovatele (např. dovednosti Uživatele, změny trhu, aktualizace algoritmů OpenAI/Google apod.). Nefunkčnost postupu způsobená aktualizací nástroje třetí strany se nepovažuje za vadu Produktu.

IX. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele pro účely plnění Smlouvy a zákonných povinností v souladu s nařízením GDPR. Bližší informace jsou uvedeny v dokumentu „Podmínky GDPR" dostupném na Portálu.

X. Závěrečná ustanovení

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
2. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo znění VOP měnit. Pro Uživatele je závazné znění účinné v době uzavření Smlouvy.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2026.

Příloha č. 1 – Formulář pro uplatnění Smluvní garance vrácení peněz

Adresát (Prodávající):

— Martin Šubrt
— Sídlo: 413 01 Roudnice nad Labem
— E-mail: martin@thenextgenai.cz

Věc: Uplatnění smluvní garance a žádost o vrácení peněz

Tímto žádám o zrušení smlouvy a vrácení peněz v rámci poskytované Smluvní garance u níže uvedeného produktu:

1. Identifikace objednávky:

— Název produktu/služby: .....
— Datum objednání: .....
— Číslo objednávky (nebo číslo faktury): .....
— E-mail použitý při nákupu: .....

2. Údaje pro vrácení platby:

— Jméno a příjmení majitele účtu: .....
— Číslo bankovního účtu: ..... / ..... (kód banky)

(Poznámka: Peníze budou primárně vráceny na kartu použitou při platbě. Číslo účtu slouží jako záložní řešení).

3. Důvod uplatnění garance (Povinné):

(Zde prosím konkrétně popište důvod nespokojenosti. V případě členství NGU uveďte, které kurzy/části jste využívali a proč nesplnily očekávání. Bez vyplnění tohoto pole nebude žádost posouzena).

.....

.....

.....

.....

.....

Čestné prohlášení: Svým podpisem stvrzuji, že jsem produkt aktivně vyzkoušel/a a výše uvedené důvody se zakládají na pravdě. Jsem si vědom/a, že po vrácení peněz mi bude okamžitě zrušen přístup k zakoupenému obsahu.

Datum: .....

Vlastnoruční podpis: .....