Všeobecné obchodní podmínky

Vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Účinnost od: 13. dubna 2026

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatelem (dále jen "zákazník") při nákupu a využívání digitálních produktů a služeb nabízených Poskytovatelem, zejména prostřednictvím webových stránek martinsubrt.cz a thenextgenai.cz.

2. Zakoupením jakéhokoliv produktu Uživatel potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a plně s nimi souhlasí.

Identifikace Poskytovatele:

- Jméno: Martin Šubrt
- Sídlo: Karla Jeřábka 1428, 413 01 Roudnice nad Labem, Česká republika
- IČO: 08603103
- DIČ: CZ0001190959
- E-mail: martin@thenextgenai.cz
- Web: martinsubrt.cz, thenextgenai.cz
- Plátce DPH

Dozorový orgán:

Dozor nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

3. Náklady vznikající Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku (internetové připojení, telefonní hovory) se neliší od základní sazby Uživatelova poskytovatele těchto služeb. Poskytovatel si neúčtuje žádné další poplatky nad rámec ceny produktu.

II. Specifikace produktů a služeb

Poskytovatel nabízí následující digitální produkty a služby:

1. AI StarterPack: Jednorázově placený online kurz poskytující vzdělávací obsah ve formě video lekcí a doplňkových materiálů. Slogan "jednorázová platba, žádné další poplatky" se vztahuje výhradně k tomuto produktu.

2. Databáze 1000+ AI promptů: Jednorázově placený digitální produkt obsahující soubor textových příkazů (promptů) pro práci s umělou inteligencí.

3. Prémiový AI Přehled: Placená služba formou měsíčního předplatného, poskytující pravidelné analýzy, novinky a tipy ze světa AI. Jedná se o opakovanou měsíční platbu. Zrušení je možné kdykoli zasláním emailu na martin@thenextgenai.cz.

4. The NextGen University (dále jen "NGU"): Placené členství v prémiové komunitě, které se hradí formou opakovaných plateb (měsíčně, půlročně nebo ročně). Zahrnuje přístup ke všem digitálním produktům Poskytovatele (včetně AI StarterPack, Databáze promptů, Prémiového AI Přehledu), komunitnímu fóru a dalším výhodám specifikovaným na prodejní stránce. Jedná se o předplatné s automatickým obnovením.

III. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Počáteční nákup

Uživatel si vybere počáteční produkt (typicky AI StarterPack) a uhradí jeho cenu prostřednictvím zabezpečené platební brány Stripe. Souhlasem s těmito VOP Uživatel bere na vědomí, že jeho platební údaje mohou být bezpečně uloženy (tokenizovány) platební bránou pro zjednodušení dalších plateb.

2. Souhlas s okamžitým dodáním a ztráta práva na odstoupení

Odesláním objednávky a úhradou ceny Uživatel výslovně žádá a souhlasí s tím, aby mu byl digitální obsah zpřístupněn a dodán ihned po uzavření Smlouvy, tedy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že u digitálního obsahu dodávaného online neexistuje ze zákona právo na odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě v případě, že je obsah dodán okamžitě s jeho výslovným souhlasem. Dokončením objednávky a stisknutím tlačítka pro její odeslání Uživatel výslovně žádá o okamžité zpřístupnění digitálního obsahu ihned po provedení platby. Tímto aktivním krokem Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že okamžikem zpřístupnění obsahu ztrácí své zákonné právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dle § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3. Speciální nabídky a Upsell (Platba jedním kliknutím)

V rámci prodejního procesu může být Uživateli bezprostředně po zakoupení prvotního produktu zobrazena speciální časově omezená nabídka na doplňkový produkt (tzv. upsell). Stránka s nabídkou obsahuje veškeré informace o nabízeném produktu, jeho ceně a podmínkách, a to jak v textové, tak ve video formě. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že po uhrazení počátečního produktu mu může být na samostatné speciální stránce zobrazena další časově omezená speciální nabídka (typicky členství v NGU). Kliknutím na příslušné potvrzovací tlačítko na stránce se speciální nabídkou Uživatel výslovně souhlasí s jejím zakoupením a s tím, že platba bude automaticky provedena pomocí platební metody uložené z předchozího kroku (tzv. platba jedním kliknutím). Nákup speciální nabídky je plně dobrovolný. Jedná se o předplatné — interval (měsíční, půlroční, roční) a cena jsou uvedeny na stránce nabídky a na potvrzovacím tlačítku.

4. Dodání

Přístup k digitálním produktům bude Uživateli poskytnut emailem neprodleně po úspěšném připsání příslušné platby. Faktura za zakoupené produkty bude zaslána v samostatném emailu společně s aktuálně platnými obchodními podmínkami.

IV. Cena a platební podmínky

1. Ceny produktů na portálu jsou uváděny včetně DPH.

2. Platba je realizována prostřednictvím platební brány Stripe. Dostupné platební metody: platební karta, Apple Pay, Google Pay.

3. Daňový doklad (faktura) bude Uživateli zaslán elektronicky na email jako příloha (PDF soubor) po uhrazení objednávky.

Opakované platby (Předplatné)

4. V případě zakoupení členství v NGU nebo Prémiového AI Přehledu dává Uživatel souhlas k automatickému strhávání platby z platební karty v dohodnutých intervalech (měsíčně, půlročně nebo ročně, dle zvolené varianty).

5. Zrušení předplatného: Předplatné lze kdykoliv zrušit zasláním emailu na martin@thenextgenai.cz. Zrušení bude potvrzeno do 3 pracovních dnů. Zrušení se projeví od následujícího zúčtovacího období. Již uhrazené období se nevrací.

V. Dodací podmínky a platformy třetích stran

1. Digitální obsah je dodán zpřístupněním uživatelského účtu či zasláním přístupových údajů na email neprodleně po zaplacení.

2. Uživatel bere na vědomí, že služba The NextGen University (NGU) je provozována na externí platformě Circle (university.thenextgenai.cz). Poskytovatel nenese odpovědnost za krátkodobé výpadky dostupnosti, technickou údržbu ani změny provozních podmínek platformy Circle, které nemůže ovlivnit. Takové výpadky se nepovažují za vadu produktu.

VI. Odstoupení od smlouvy a garance

Vyloučení zákonného práva na odstoupení

Vzhledem k tomu, že produkt je Uživateli zpřístupněn a dodán okamžitě po uzavření smlouvy s jeho výslovným souhlasem (viz článek III, bod 2), Uživatel nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

Smluvní garance Poskytovatele

A) Doživotní garance vrácení peněz (pouze AI StarterPack)

Poskytovatel garantuje kvalitu kurzu AI StarterPack. Pokud Uživatel kdykoliv v budoucnu shledá, že mu tento konkrétní kurz nepřinesl hodnotu, může požádat o vrácení kupní ceny. Garance se vztahuje výhradně na základní cenu kurzu AI StarterPack, nikoliv na doplňkové produkty zakoupené v rámci jedné objednávky (Order Bumpy, Upselly).

B) Podmíněná garance kvality (The NextGen University, do 30 dnů)

U členství v NGU může Uživatel požádat o vrácení peněz do 30 dnů od nákupu, avšak pouze v případě oprávněné nespokojenosti s kvalitou služby. Podmínky:

1. Důkaz aktivního využití: Uživatel je povinen doložit, že se s obsahem komunity reálně seznámil a aktivně jej využíval. Poskytovatel ověří aktivitu v systémových logech.

2. Konkrétní důvody nespokojenosti: Uživatel musí uvést věcné a konkrétní důvody, v čem přesně obsah nesplnil jeho očekávání. Žádost o vrácení peněz z důvodu, že si Uživatel "nevšiml", co kupuje, není považována za důvod k uplatnění garance spokojenosti.

C) Produkty bez garance (nevratné)

U jednorázových doplňkových produktů (zejména Databáze AI promptů, checklisty, PDF materiály) Poskytovatel neposkytuje žádnou garanci vrácení peněz, neboť se jedná o chráněný digitální obsah určený k okamžitému užití.

Postup pro uplatnění smluvní garance

Uživatel může uplatnit garanci jedním z těchto způsobů:

1. Zasláním emailu na martin@thenextgenai.cz s uvedením čísla objednávky, popisu důvodu nespokojenosti a údajů pro vrácení platby.

2. Vyplněním a zasláním Formuláře pro uplatnění garance (Příloha č. 1) emailem na martin@thenextgenai.cz.

U NGU je Uživatel povinen v žádosti uvést konkrétní důvody nespokojenosti a popsat, které části obsahu využíval. Poskytovatel ověří aktivitu Uživatele a posoudí oprávněnost žádosti. V případě schválení žádosti dojde k vrácení peněz a vystavení příslušného dobropisu.

VII. Reklamace a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že produkt při zpřístupnění nemá technické vady bránící jeho řádnému užití.

2. Postup reklamace: V případě technické vady produktu (nefunkční přístupy, nedostupný obsah apod.) kontaktuje Uživatel Poskytovatele na emailu martin@thenextgenai.cz. Reklamace bude vyřízena do 30 kalendářních dnů od jejího doručení.

3. Specifika oblasti AI: Uživatel bere na vědomí, že oblast umělé inteligence se dynamicky vyvíjí. Návody a postupy v kurzech představují know-how platné v době vzniku obsahu. Nefunkčnost postupu způsobená aktualizací nástroje třetí strany (např. změna rozhraní ChatGPT) se nepovažuje za vadu produktu.

4. Vyloučení odpovědnosti za výsledky: Poskytovatel negarantuje, že aplikací rad a postupů z kurzů bude dosaženo konkrétních finančních, obchodních či jiných výsledků. Úspěch závisí na řadě faktorů mimo kontrolu Poskytovatele.

VIII. Uživatelský účet, autorská práva a sankce

Ochrana autorských práv

Veškerý obsah poskytovaných digitálních produktů je chráněn autorským zákonem. Uživatel získává nevýhradní licenci k užití obsahu pouze pro svou osobní potřebu. Jakékoliv kopírování, šíření nebo poskytování obsahu třetím stranám je přísně zakázáno.

Zákaz sdílení účtu

Přístupové údaje jsou nepřenosné. Poskytovatel je oprávněn okamžitě zrušit uživatelský účet bez náhrady, pokud zjistí, že Uživatel umožnil využívání svého účtu třetím osobám.

Pravidla komunity (NGU)

Uživatel se zavazuje v komunitě dodržovat zásady slušného chování, nešířit nevyžádanou reklamu (spam) a neobtěžovat ostatní členy. V případě závažného porušení je Poskytovatel oprávněn Uživatele z komunity vyloučit bez nároku na vrácení peněz.

IX. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele v souladu s nařízením GDPR (Nařízení EU 2016/679) pro účely plnění smlouvy a zákonných povinností. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu "Zásady ochrany osobních údajů" dostupném na webových stránkách Poskytovatele.

X. Mimosoudní řešení sporů

1. V případě sporu mezi Uživatelem a Poskytovatelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Uživatel-spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů online slouží platforma ODR Evropské komise dostupná na adrese: https://ec.europa.eu/consumers/odr

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo znění VOP měnit. Pro Uživatele je závazné znění účinné v době uzavření smlouvy. O změnách bude Uživatel informován prostřednictvím webových stránek.

3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 13. dubna 2026.

Příloha č. 1 — Formulář pro uplatnění smluvní garance

Adresát: Martin Šubrt, martin@thenextgenai.cz, 413 01 Roudnice nad Labem

Povinné údaje:

1. Identifikace objednávky:

- Název produktu/služby:

- Datum objednání:

- Číslo objednávky nebo faktury:

- E-mail použitý při nákupu:

2. Údaje pro vrácení platby:

- Jméno a příjmení majitele účtu:

- Číslo bankovního účtu / kód banky:

(Poznámka: Primárně se peníze vrací na platební kartu použitou při nákupu.)

3. Důvod uplatnění garance (POVINNÉ):

Uveďte konkrétní popis nespokojenosti. V případě NGU uveďte, které kurzy a sekce jste využíval/a.

Čestné prohlášení:

Svým podpisem (nebo odesláním emailu) stvrzuji, že jsem produkt aktivně vyzkoušel/a a výše uvedené důvody se zakládají na pravdě. Jsem si vědom/a, že po vrácení peněz mi bude okamžitě zrušen přístup k zakoupenému obsahu.

Datum:

Podpis (nebo odeslání emailem):